



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานประชาสัมพันธ์

ที่ ๒๒๕/๒๕๖๓

วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปละเอียดประเมินความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการเทศบาลเมืองพนัสนิคม ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้ดำเนินการติดตั้งตู้รับความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการของเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยได้จัดทำตู้ความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการ และเหรียญสำหรับหยอดแสดงความคิดเห็น ในการรับบริการจากเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยกำหนดให้ช่องดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทุกหน่วยงาน โดยได้สรุปผลการประเมินฯ เป็นรายวันแนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

หน่วยงาน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม
เทศบาลเมืองพนัสนิคม	๔๐๑	๘	—	—	๔๐๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(เรียน) นายกเทศมนตรี

- ๓๐/๑๒

(นางนันท์ธนาภา เวชเดช)
ปลัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม

๒๒ ธ.ค. ๒๕๖๓

ทวณคณา

(นางสาววรารคณา บุปผา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

(นายสามารถ รุ่งโรจน์)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

(นางสาวนิภา วงษ์นิล)

เจ้าพนักงานวิชาการและเผยแพร่วิชาการ

เรียน ปลัดเทศบาล

(นางสาวชนัญญา ยศศรี)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

๗๔๕๓ ทุณฺณปิณฑะพะลอตาละระก พณฺณละระกบปะนฺทฺธิพะลอตาละระก

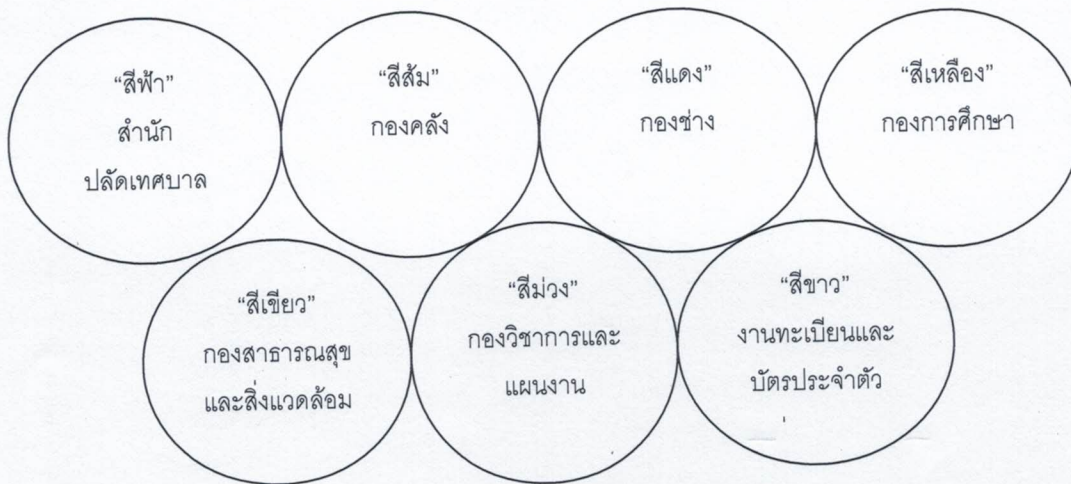
พ.ย.	สีฟ้า				สีส้ม				สีแดง				สีเหลือง				สีเขียว				สีม่วง				สีขาว				รวม
	ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				
วันที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	
๒	๑				๕								๑				๑												
๓	๑				๔					๑				๖				๑๔											
๔	๑				๓								๑๒					๗											
๕	๑									๑๐								๑๔											
๖										๑				๑				๑๒											
๘														๑๖															
๙														๑๔															
๑๐					๔									๑๐															
๑๑	๒									๒				๒๖															
๑๒					๕									๑๓				๑๓											
๑๓					๕									๔															
๑๖					๒					๑				๒				๒											
๑๗					๖					๑				๑๐				๕											
๑๘					๔									๒															
๒๓					๗									๑๐				๗	๑										
๒๔	๑				๔								๑๒					๗											
๒๕					๑								๑					๔											
๒๖	๑												๒					๓											
๒๗	๑				๑								๑					๓											
๓๐														๔															
รวม	๔				๗๖					๕				๖				๑๕๔	๔										

รายงานผล

ได้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองพนัสนิคม

ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เหรียญแสดงความคิดเห็น จำนวน ๗ สี สำหรับการประเมินหน่วยงาน



วันจันทร์ที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองคลัง	๕	-	-	-	๕	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองสาธารณสุขฯ	๙	-	-	-	๙	-	-	
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๑๒	-	-	-	๑๒	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๒๘	-	-	-	๒๘	-	-	

วันอังคารที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชน กรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๔	-	-	-	๔			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	๐	-	-	-	๐			
กองสาธารณสุขฯ	๖	-	-	-	๖			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑๔	-	-	-	๑๔			
รวมทั้งสิ้น	๒๖	-	-	-	๒๖			

วันพุธที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชน กรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๓	-	-	-	๓			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๑๒	-	-	-	๑๒			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๗	-	-	-	๗			
รวมทั้งสิ้น	๒๓	-	-	-	๒๓			

วันพฤหัสบดีที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	-	-	-	-	-			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๑๐	-	-	-	๑๐			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑๙	-	-	-	๑๙			
รวมทั้งสิ้น	๓๐	-	-	-	๓๐			

วันศุกร์ที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๙	-	-	-	๙			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑๒	-	-	-	๑๒			
รวมทั้งสิ้น	๒๓	-	-	-	๒๓			

วันจันทร์ที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๘	-	-	-	๘			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๑๖	-	-	-	๑๖			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๘	-	-	-	๘			
รวมทั้งสิ้น	๓๓	-	-	-	๓๓			

วันอังคารที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๔	-	-	-	๔			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๑๔	-	-	-	๑๔			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑๑	-	-	-	๑๑			
รวมทั้งสิ้น	๒๙	-	-	-	๒๙			

วันพุธที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	-	-	๒			
กองคลัง	-	-	-	-	-			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๑๐	-	-	-	๑๐			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๙	๒	-	-	๑๑			
รวมทั้งสิ้น	๒๑	๒	-	-	๒๓			

วันพฤหัสบดีที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๕	-	-	-	๕			
กองช่าง	๒	-	-	-	๒			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๒๖	-	-	-	๒๖			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑๓	-	-	-	๑๓			
รวมทั้งสิ้น	๔๖	-	-	-	๔๖			

วันศุกร์ที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๘	-	-	-	๘			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๘	-	-	-	๘			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๙	-	-	-	๙			
รวมทั้งสิ้น	๒๖	-	-	-	๒๖			

วันจันทร์ที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๒	-	-	-	๒			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๒	๑	-	-	๓			
รวมทั้งสิ้น	๖	๑	-	-	๗			

วันอังคารที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๖	-	-	-	๖			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๑๐	-	-	-	๑๐			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๕	-	-	-	๕			
รวมทั้งสิ้น	๒๒	-	-	-	๒๒			

วันพุธที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๙	-	-	-	๙			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	-	๒	-	-	๒			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๕	-	-	-	๕			
รวมทั้งสิ้น	๑๔	๒	-	-	๑๖			

วันจันทร์ที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๗	-	-	-	๗			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๒	-	-	-	๒			
กองสาธารณสุขฯ	๑๐	-	-	-	๑๐			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๗	๑	-	-	๘			
รวมทั้งสิ้น	๒๖	๑	-	-	๒๗			

วันอังคารที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๔	-	-	-	๔			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๑๒	-	-	-	๑๒			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๗	-	-	-	๗			
รวมทั้งสิ้น	๒๔	-	-	-	๒๔			

วันพุธที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๑	-	-	-	๑			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๔	-	-	-	๔			
รวมทั้งสิ้น	๗	-	-	-	๗			

วันพฤหัสบดีที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	-	-	-	-	-			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓			
รวมทั้งสิ้น	๖	-	-	-	๖			

วันศุกร์ที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๑	-	-	-	๑			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๑	๒	-	-	๓			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๓	-	-	-	๓			
รวมทั้งสิ้น	๖	๒	-	-	๘			

วันจันทร์ที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	-	-	-	-	-			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๔	-	-	-	๔			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑	-	-	-	๑			
รวมทั้งสิ้น	๕	-	-	-	๕			