



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานประชาสัมพันธ์

ที่ ๐๗ / ๒๕๖๔

วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปละเอียดประเมินความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการเทศบาลเมืองพนัสนิคม
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

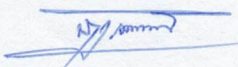
เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้ดำเนินการติดตั้งตู้รับความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการของเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยได้จัดทำตู้ความคิดเห็นจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการและเหรียญสำหรับหยอดแสดงความคิดเห็น ในการรับบริการจากเทศบาลเมืองพนัสนิคม โดยกำหนดให้ช่องดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทุกหน่วยงาน โดยได้สรุปผลการประเมินฯ เป็นรายวันแนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

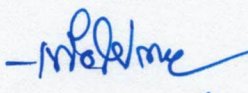
หน่วยงาน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม
เทศบาลเมืองพนัสนิคม	๔๐๘	๑๕			๔๒๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ


(นางสาวสุภารัตน์ พุทธรักษา)
รองปลัดเทศบาล

เรียน นายกนกเบญจมิตร


(นางนันทนา เวชเดช)
ปลัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม

13 ม.ค. 2564

ทรงคนก

(นางสาววรารคนา บุปผา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์


(นายสามารถ รุ่งโรจน์)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

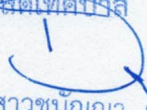
13 ม.ค. 2564


(นางสาวนันทนา เวชเดช)

หัวหน้ากองบริการและเผยแพร่วิชาการ

13 ม.ค. ๖4

เรียน ปลัดเทศบาล


(นางสาวนันทนา เวชเดช)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

13 ม.ค. 2564

ใบสรุปคะแนนประเมินทัศนคติเห็นจากประชาชน ประจำปี ๒๕๖๓

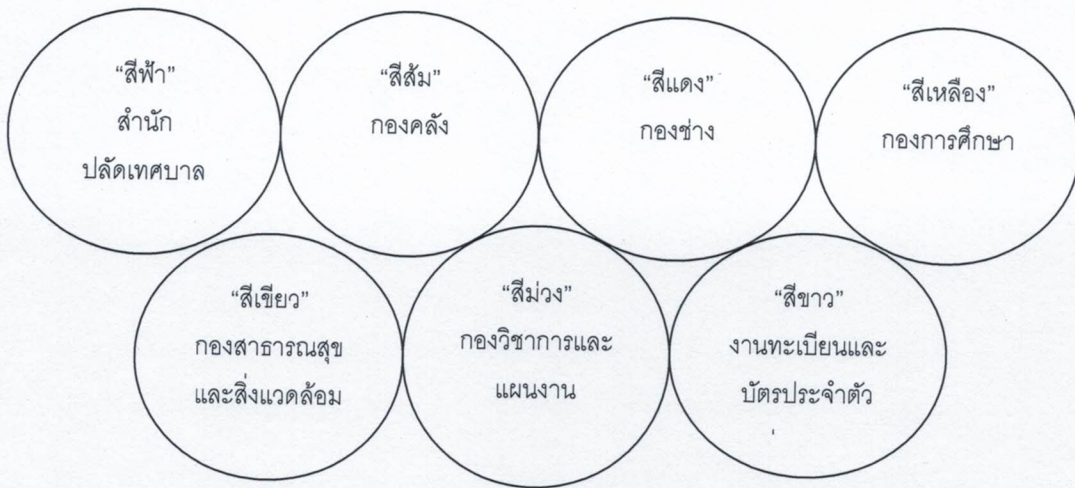
ร.ค.	สี่ฟ้า			สี่ส้ม			สี่แดง			สี่เหลือง			สี่เขียว			สี่ม่วง			สี่ขาว			รวม
	วันที	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	
๑	๑					๕	๑							๓				๕	๑			๒๒
๒	๑					๔				๑				๑				๔				๑๗
๓	๑					๓	๑											๔				๑๖
๔	๑					๑๐								๒				๖	๑			๒๘
๕						๔				๑								๖				๑๘
๖						๗				๑				๑				๒				๑๖
๗						๔				๑								๓	๑			๒๓
๘						๕				๑				๑				๔				๑๖
๙						๔				๒								๓	๑			๒๐
๑๐	๒					๔	๑							๔				๒				๒๔
๑๑						๔				๒								๔				๒๗
๑๒						๔								๒				๒				๒๐
๑๓						๖	๑							๑				๒				๒๐
๑๔						๕				๑				๑				๒				๒๔
๑๕	๑					๔												๓				๒๓
๑๖						๔				๑				๑				๒				๒๑
๑๗						๕												๓				๒๓
๑๘						๔				๑				๑				๒				๒๑
๑๙						๗				๒								๑				๒๗
๒๐	๑					๕												๑				๒๔
๒๑						๔												๑				๒๑
๒๒						๕								๒				๑				๒๑
๒๓	๑					๕				๑								๑				๒๑
๒๔						๕																๒๑
๒๕	๑					๔												๓				๒๓
๒๖						๓								๑				๒				๒๓
๒๗						๖								๒				๒				๒๒
๒๘						๓	๑											๒				๒๒
๒๙						๓												๒				๒๒
๓๐						๕												๒				๒๒
รวม	๔					๑๒๒	๖			๑๐				๒๑	๑			๗๐	๕			๔๒๓

รายงานผล

ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองพนัสนิคม

ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เหรียญแสดงความคิดเห็น จำนวน ๗ สี สำหรับการประเมินหน่วยงาน



วันอังคารที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของ ประชาชนกรณี ปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	รวม	ไม่มี	มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑	-	-	
กองคลัง	๕	๑	-	-	๖	-	-	
กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	
กองการศึกษา	๓	-	-	-	๓	-	-	
กองสาธารณสุข	๕	๑	-	-	๖	-	-	
กองวิชาการ	-	-	-	-	-	-	-	
งานทะเบียน	๖	-	-	-	๖	-	-	
รวมทั้งสิ้น	๒๐	๒	-	-	๒๒	-	-	

วันพุธที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชน กรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๔	-	-	-	๔			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุข	๔	-	-	-	๔			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๕	๑	-	-	๖			
รวมทั้งสิ้น	๑๖	๑	-	-	๑๗			

วันพฤหัสบดีที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น ของประชาชน					ข้อเสนอแนะของประชาชน กรณีปรับปรุง		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๓	๑	-	-	๔			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุข	๔	-	-	-	๔			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๗	-	-	-	๗			
รวมทั้งสิ้น	๑๕	๑	-	-	๑๖			

วันศุกร์ที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๑๐	-	-	-	๑๐			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๒	-	-	-	๒			
กองสาธารณสุข	๘	๑	-	-	๙			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๖	-	-	-	๖			
รวมทั้งสิ้น	๒๗	๑	-	-	๒๘			

วันจันทร์ที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๙	-	-	-	๙			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๖	-	-	-	๖			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒			
รวมทั้งสิ้น	๑๘	-	-	-	๑๘			

วันอังคารที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๗	-	-	-	๗			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๕	๑	-	-	๖			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๒	-	-	-	๒			
รวมทั้งสิ้น	๑๕	๑	-	-	๑๖			

วันพุธที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๕	-	-	-	๕			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๖	-	-	-	๖			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑๐	-	-	-	๑๐			
รวมทั้งสิ้น	๒๓	-	-	-	๒๓			

วันจันทร์ที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๒	-	-	-	๒			
กองคลัง	๙	-	-	-	๙			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๒	-	-	-	๒			
กองสาธารณสุข	๓	๑	-	-	๔			
กองวิชาการ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑๐	-	-	-	๑๐			
รวมทั้งสิ้น	๒๖	๑	-	-	๒๗			

วันอังคารที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๔	๑	-	-	๕			
กองช่าง	๒	-	-	-	๒			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุข	๕	-	-	-	๕			
กองวิชาการ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๗	-	-	-	๗			
รวมทั้งสิ้น	๑๘	๑	-	-	๑๙			

วันพุธที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๘	-	-	-	๘			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๒	-	-	-	๒			
กองสาธารณสุข	๔	-	-	-	๔			
กองวิชาการ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๖	-	-	-	๖			
รวมทั้งสิ้น	๒๐	-	-	-	๒๐			

วันพฤหัสบดีที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๖	๑	-	-	๗			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑๐	๑	-	-	๑๑			
รวมทั้งสิ้น	๑๘	๒	-	-	๒๐			

วันศุกร์ที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๕	-	-	-	๕			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๒	๑	-	-	๓			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑๔	-	-	-	๑๔			
รวมทั้งสิ้น	๒๓	-	-	-	๒๓			

วันจันทร์ที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๙	๑	-	-	๑๐			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-	๑			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๙	-	-	-	๙			
รวมทั้งสิ้น	๑๙	๑	-	-	๒๐			

วันอังคารที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๗	-	-	-	๗			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๒	-	-	-	๒			
กองสาธารณสุข	๑	-	-	-	๑			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๖	๑	-	-	๗			
รวมทั้งสิ้น	๑๖	๑	-	-	๑๗			

วันพุธที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๕	-	-	-	๕			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุข	๑	-	-	-	๑			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑๗	-	-	-	๑๗			
รวมทั้งสิ้น	๒๕	-	-	-	๒๕			

วันพฤหัสบดีที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๕	-	-	-	๕			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๑	๑	-	-	๒			
กองสาธารณสุข	๔	-	-	-	๔			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑๐	-	-	-	๑๐			
รวมทั้งสิ้น	๒๐	๑	-	-	๒๑			

วันศุกร์ที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๔	-	-	-	๔			
กองช่าง	๑	-	-	-	๑			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑๕	-	-	-	๑๕			
รวมทั้งสิ้น	๒๓	-	-	-	๒๓			

วันจันทร์ที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	-	-	๑			
กองคลัง	๓	-	-	-	๓			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	๑	-	-	-	๑			
กองสาธารณสุขฯ	๓	-	-	-	๓			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑๕	-	-	-	๑๕			
รวมทั้งสิ้น	๒๓	-	-	-	๒๓			

วันอังคารที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๖	-	-	-	๖			
กองช่าง	๒	-	-	-	๒			
กองการศึกษา	๒	-	-	-	๒			
กองสาธารณสุขฯ	๒	-	-	-	๒			
กองวิชาการฯ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๑๐	-	-	-	๑๐			
รวมทั้งสิ้น	๒๒	-	-	-	๒๒			

วันพุธที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

สำนัก/กอง/งาน	จำนวนเหรียญความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะของประชาชน		หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	มี	ไม่มี	
สำนักปลัดเทศบาล	-	-	-	-	-			
กองคลัง	๕	-	-	-	๕			
กองช่าง	-	-	-	-	-			
กองการศึกษา	-	-	-	-	-			
กองสาธารณสุข	-	-	-	-	-			
กองวิชาการ	-	-	-	-	-			
งานทะเบียน	๕	-	-	-	๕			
รวมทั้งสิ้น	๑๐	-	-	-	๑๐			